

Prot. 2561.2016. D4

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Alice Polvani



Loc. Frassineto 120, Arezzo, 52100, Italia

3386169381 3348192846

alicepolvani3@libero.it

Sesso femmina | Data di nascita 12/041989 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
DICHIARAZIONI PERSONALI

Segretaria amministrativa, segretaria contabile, addetta alla reception, accoglienza front office, vendita diretta, gestione rapporti con clienti, o qualsiasi altra mansione a contatto con il pubblico.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Maggio 2016 a oggi

Collaboratrice presso la Unigroup agenzia di assicurazioni Unipol Sai Unigroup Arezzo s.r.l.

- Gestione portafoglio, preventivazione ramo danni e vita, utilizzo software aziendali, gestione e riscossione pagamenti, registrazione avvenuti pagamenti, contatto diretto con il cliente.

Attività o settore assicurativo

Da ottobre 2009 a giugno 2016

Venditrice con partita iva presso Estra Energie, una società aretina che si occupa di vendita di metano e elettricità.

Estra Energie via Cocchi 14 Arezzo 52100.

- La mia attività consisteva nel telefonare ad una lista di clienti persi dalla società, per proporre loro un nuovo contratto. Preso l' appuntamento con il cliente mi recavo a domicilio o in azienda del cliente per la stipula del contratto; concluso il contratto lo caricavo in un apposito software dell'azienda.

Attività o settore servizi

Nel mese di aprile 2015

Busgirl, lavapiatti, preparazione tavoli

Miusa wine bar, Brooklyn Stati Uniti D'America.

- Ho lavorato presso tale bar ristorante per un mese e una settimana durante un mio soggiorno a New York. Principalmente lavavo piatti, apparecchiavo e sparcchiavo tavoli, e qualche volta ho servito dei tavoli.

Attività o settore: Ristorazione/Bar

Nel mese di Ottobre 2015

Tirocinio presso studio commerciale

Synergy elaborazioni s.r.l.

- Attività inerenti segreteria, contabilità e gestione telefonate ed email.

Attività o settore amministrativo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2009 al 2013

Laurea triennale in Economia e commercio voto 100/110.

Facoltà di Economia Richard M. Goodwin, presso Università degli Studi di Siena.

Analisi aziendale sia dal punto di vista organizzativo che statistico.

Curriculum Vitae

dal 2009 al 2015 Diploma perito elettronico informatico: valutazione 80/100
ITIS GALILEO GALILEI Arezzo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Competenze comunicative Durante il percorso lavorativo ho imparato a gestire rapporti con varie tipologie di clienti sia privati che aziende; grazie alla vendita di servizi durata sette anni ho acquisito le tecniche fondamentali per relazionarsi al pubblico e fidelizzare il cliente.

Capacità e competenze sociali Capacità di collaborare con altre persone attivamente e fruttuosamente per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Capacità e competenze tecniche Discreta conoscenza delle scritture contabili di bilancio d' esercizio, registrazione di fatture, e discreta interpretazione riguardo andamento aziendale. **Durante gli studi universitari ho praticato uno stage curriculare presso lo studio commerciale Corsetti in via Calamandrei ad Arezzo.**

Capacità e competenze informatiche Buon utilizzo di internet e del pacchetto office e alcune capacità di programmazione acquisita alle scuole superiori.

Ulteriori informazioni Conseguimento attestato BEC, titolo tesi di laurea triennale: La funzione organizzativa; il caso Mely' s Maglieria srl.

Patente di guida B, Automunito

Dati Personali Dati personali
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali,

Firma

