



Laura Iorlano

Via 1° Maggio n° 11 loc. Castelluccio – Capolona

52010 Arezzo

Tel. - +39 342 1315157

E-mail: laura.iorlano@gmail.com

Dati Anagrafici

Data di nascita: 09/06/1982

Nazionalità: Italiana

Stato civile: Nubile

Formazione

Diploma presso Liceo Classico Musicale “Francesco Petrarca” di Arezzo

Corso di Laurea in scienze dell’Educazione e della Formazione (3 anni) presso

Università degli Studi di Siena

Diploma 8° anno conservatorio in clarinetto, pianoforte, armonia

Conoscenze Linguistiche

Buona conoscenza della lingua Inglese scritta e parlata

Conoscenza scolastica della lingua Francese

Seminari e Corsi Brevi

* Corso web marketing 2.0 turismo– Seo e posizionamento, web analytics, mobile marketing

* Corso di formazione Responsabile Antincendio art. 37, attività a rischio di incendio medio DM 10.03.98 All. IX

Conoscenze Informatiche

Conoscenza ambiente operativo Window, applicazioni web. Internet marketing

Esperienze Professionali

Dal 11/2007- presente Hotel Planet Srl

Segretario al ricevimento 3° livello e ufficio marketing:

Accoglienza clienti

Cura del cliente

Amministrazione base
Contatti fornitori
Segreteria
Web channel manager e marketing

Dal 2014 a marzo 2015: Ho prestatto la mia esperienza lavorativa per avviare una nuova struttura ricettiva in Arezzo (Hotel Il Gentiluomo) , formando il personale e sponsorizzando la struttura sul web.

Dal 2006 al 2007 - Receptionist presso "Fattoria Montelucci" resort

Dal 2005 al 2006 – Addetto al ricevimento presso "La Solaia" relais

Dal 2001 al 2004- Segretaria presso agenzia investigativa "Ultimo Distretto di Arezzo

Obbiettivi Professionali

Dalle mie esperienze professionali ed iter scolastico ho acquisito tecniche e conoscenze mirate ai settori strategico e commerciale .

La mia capacita' di interagire spontaneamente con persone di diverse culture e posizione e la spiccata propensione ai rapporti interpersonali e' sempre stata il mio punto di forza per acquisire e mantenere clienti a lungo termine

Altre caratteristiche personali sono la mia naturale attitudine al lavoro di gruppo e all'organizzazione, la spiccata e forte determinazione al conseguimento degli obiettivi prefissati e la disponibilita' a spostamenti, caratteristiche queste che ben si adattano ad un ambiente dinamico e competitivo quale quello di un'azienda con prospettive di successo nel mercato.

Interessi Personali

Moda, make-up, cucina, teatro, canto. Principali letture di narrativa e riviste internazionali. Pallavolo e palestra.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del d.leg 30 Giugno 2006 n.196