

07 FEB. 2018

Curriculum Vitae

Prot. N.

1279



INFORMAZIONI PERSONALI

Ceccherini Erika

📍 Via G. Donizetti, 23, 52100 Arezzo (Italia)

📞 3391136368

✉ eri.cecche95@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 23/08/1995 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

28/06/2017-27/02/2018

Servizio Civile

Attualmente sto prendendo parte al servizio civile presso la Procura della Repubblica del Tribunale di Arezzo che terminerò il 27/02/2018.

23/01/2015-25/11/2016

**Promoter per Juice srl
Dynamic Arezzo (Italia)**

Le mie principali attività sono state:

- promoter per Enel Energia, TuCoffee e Fast Web;
- assistenza ai clienti;
- gestione parte interna gestionale e parte esterna commerciale;
- formazione delle nuove persone da inserire in azienda.

25/02/2013-08/03/2013

**Stage scuola-lavoro presso Hotel Etrusco in qualità di receptionist
Hotel Etrusco, Arezzo (Italia)**

Le mie principali attività sono state:

- relazione con la clientela;
- aiuto alla caposala nell'organizzazione delle varie conferenze;
- operazione di check-in e check-out;
- registrazioni delle prenotazioni e controllo di movimento sia in arrivo che in partenza di ospiti;
- assegnazione delle stanze;
- attività di problem solving.

23/03/2013-24/03/2013

**Volontari F.A.I. Fondo Ambiente Italiano
Arezzo (Italia)**

Le mie principali attività sono state:

- addetto all'accoglienza;
- apprendista cicerone;
- guida turistica presso il Palazzo del Governo e presso il Museo Archeologico.

Attività di accoglienza durante un congresso di medici veterinari

DEPOSITATO IN SEGRETERIA
del 07.02.2018

Arezzo (Italia)

Le mie principali attività sono state:

- accoglienza e assistenza alla clientela partecipante al convegno;
- informazioni turistiche riguardo alla nostra città.

10/03/2014–22/03/2014

Amaranto Viaggi

Amaranto Viaggi, Arezzo (Italia)

Le mie principali attività sono state:

- relazione con la clientela;
- reperire hotel per clienti;
- rispondere al telefono;
- prenotare biglietti ferroviari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/09/2009–27/06/2014

Diploma di tecnico turistico

Isis Vasari, Arezzo (Italia)

- lingue straniere (inglese, francese);
- storia dell'arte;
- geografia;
- scienze della comunicazione;
- economia turistica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Trinity College London grade 3 e 4				
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in situazioni difficili legate soprattutto al rapporto con il pubblico.

Competenze professionali

Buona capacità di gestire il front office, padronanza della gestione del rapporto con il cliente acquistate durante i periodi di formazione, stage e volontariato.

Competenze informatiche

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel. Buona capacità di navigare in internet.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 del D. Lgs. 196/2003

Enka Bechini