



**Convenzione per  
il Processo Civile Telematico  
dedicata agli Avvocati  
del foro di Arezzo**

## Chi siamo

Worldsnet.it è nata nel 2004 ed ha iniziato subito ad occuparsi delle progettualità per migliorare i servizi e l'organizzazione all'interno degli uffici giudiziari.

Grazie al lavoro di Walter Branchetti e della dott.ssa Maribel Maini sono state sviluppate le prime progettualità (**Consolle dell'Assistente e Progetto di re-ingegnerizzazione** presentato dalla stessa dott.ssa Maini all'Assemblea Nazionale degli Osservatori sulla giustizia civile tenutasi il 30-31 Maggio 2009) all'interno del **Tribunale di Firenze** grazie alla collaborazione diretta con i magistrati (dott. Minniti Luca e dott.ssa Barbara Fabbrini) e con i cancellieri del Tribunale.

La dott.ssa Maini ha collaborato con l'**Ordine degli Avvocati di Firenze**, con il **Tribunale di Firenze** e con l'**Università degli studi di Firenze – Facoltà di Giurisprudenza**, per la stesura delle prime convenzioni per lo stage e il tirocinio in Tribunale degli studenti universitari e praticanti Avvocati: il primo mansionario realizzato dalla dott.ssa Maini e dal dott. Minniti è stato utile al progetto di "Ufficio del Processo" che negli anni successivi si è realizzato al Tribunale di Firenze (vedi **filmato** <http://www.ordineavvocatifirenze.eu/2013/07/ufficio-del-processo-i-risultati-di-cinque-anni-di-esperienza-fiorentina/> )

Entrambi hanno lavorato anche con la **Regione Toscana** relativamente alla prima fase di diffusione e sviluppo della Cancelleria Telematica presso il Tribunale di Pistoia e Prato.

Importante e significativa è stata l'esperienza di lavoro e le progettualità legate al Processo civile Telematico (**P.C.T.**) realizzate da Worldsnet con il **Tribunale di Prato**, con l'Ordine degli Avvocati, con gli **Ordini professionali tecnici** e con l'**Ordine dei Notai** sempre di Prato. Il risultato di tale esperienza è possibile visionarla nel **video** dal titolo "**Il Processo civile telematico in Toscana - L'esperienza del Tribunale e degli Ordini professionali pratesi**" che è stato realizzato sempre dalla società (<http://www.tribunale.prato.it/>).

Particolare attenzione nella prima fase del progetto è stata data alla collaborazione della dott.ssa Maini e di Branchetti con i referenti del primo ufficio giudiziario pilota (dott. Enrico Consolandi, giudice del **Tribunale di Milano**) con le strutture di riferimento (dott.ssa Daniela Intravaia, al tempo referente **C.I.S.I.A Milano**, ora direttrice **DGSIA** - Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati) e con la **rete degli Osservatori della Giustizia Civile** (dott.ssa Luciana Breggia, giudice del Tribunale di Firenze).

Collaborazione in ambito progettuale che è continuata ed anzi, si è ulteriormente sviluppata anche successivamente, con i soggetti sopra indicati e con l'istituto **I.T.T.I.G. – CNR** (Istituto di Teoria e Tecnica dell'informazione Giuridica del C.N.R.) con il quale la dott.ssa Maini ha pubblicato nella **Rivista "Informatica e Diritto"** articoli in tema di Processo civile Telematico dai titoli:

- *Il processo civile telematico in Toscana: l'esperienza del Tribunale di Prato*, 2012, fasc. 2, pp. 7-23
- *Novità in tema di processo civile telematico: la sperimentazione dell'ufficio del processo presso il Tribunale di Firenze*, 2008, fasc. 1/2, pp. 347-354
- *La sperimentazione del processo civile telematico*, 2007, fasc. 1/2, pp. 399-406

Worldsnet ha competenza sia in ambito prettamente informatico circa i sistemi informativi per gli uffici giudiziari quali **SICID** e **SIECIC** (Walter Branchetti ha curato la formazione del personale delle cancellerie del Tribunale di Prato), **SIAMM**, **Consolle del Magistrato** (Walter Branchetti ha curato la formazione dei magistrati del Tribunale di Prato, di alcuni magistrati presso il Tribunale di Firenze, Tribunale di Campobasso e Tribunale di Perugia ) sia in tema di organizzazione ed informatizzazione dello studio legale.

Sono stati organizzati e tenuti corsi per gli Avvocati dalla dott.ssa Maini (accreditati e patrocinati in molti casi dal Tribunale e dall'Ordine) in tema di **marketing legale**, **Notifiche in proprio via Pec** (con la collaborazione dell'Avv. Giacomo Palazzi, Consigliere e Referente informatico dell'Ordine di Prato), strumenti utili per l'avvocato telematico: **P.E.C.**, **firma digitale**, software e piattaforma **Riconosco**, sistemi utili per l'archiviazione dei dati, delle mail e delle pratiche, cenni di **sicurezza informatica** (antivirus, malware, firewall e cd. Reati informatici), sistemi di sicurezza per la famiglia (Worldsnet ha collaborato per la realizzazione del corso con la Polizia Postale delle Comunicazione di Firenze) e corsi di inglese (anche giuridico) e cinese per Avvocati.

Grazie al continuo aggiornamento del suo staff e delle iniziative condivise con altri Tribunali (grazie agli incontri del Coordinamento Nazionale degli Osservatori della giustizia vi è possibilità di condividere progettualità con gli altri Osservatori quali ad esempio, Milano, Torino ecc..) le progettualità attuate risultano essere sempre efficaci in quanto frutto di un lavoro comune.

#### **Ad oggi vengono seguiti diversi Ordini professionali tecnici e i seguenti Ordini degli**

##### **Avvocati:**

- **Ordine degli Avvocati di Prato** (Assistenza, Consulenza, Sportello PCT, Formazione completa e sito dell'Ordine) – **Tribunale di Prato**
- **Ordine degli Avvocati di Pistoia** (Assistenza, Consulenza, Sportello PCT [dott.ssa Virginia Tanteri], Formazione completa e sito dell'Ordine) – **Tribunale di Pistoia;**
- **Ordine degli Avvocati di Livorno** (Assistenza tecnica per gli iscritti)

**Modalità organizzative**  
**per garantire i servizi proposti in Convenzione**

**Schema di richiesta Assistenza**

**1. Tramite lo Sportello PCT c/o Ordine degli avvocati di Arezzo**

Sarà aperto uno Sportello PCT presso la Segreteria dell'Ordine due mattine alla settimana dalle 9 alle ore 12. I giorni verranno comunicati a seguito della Convenzione;

**2. Tramite il sito dell'Ordine**



**3. Assistenza telefonica**

E' attivo il centralino di Worldsnet.it per segnalare le problematiche più urgenti o per eventuali informazioni circa le modalità di richiesta assistenza, disdetta, richiesta o rinvio dell'appuntamento, Il numero è 055- 5371818 ed è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 19

**4. Assistenza da Remoto**

E' inclusa nella convenzione per tutti gli Avvocati di Arezzo, il servizio di Assistenza da remoto tramite software che viene attivata come prima modalità di risoluzione dei problemi tecnici.

**Servizi e costi per  
gli Avvocati di Arezzo**

CODICE	NOME PACCHETTO	CONTENUTO DEL PACCHETTO	COSTO
060	<b>PACCHETTO PCT 1</b> (direttamente in studio su appuntamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 invio telematico assistito (qualsiasi redattore);</li> <li>• Installazione firma digitale</li> <li>• Seduta formativa relativamente al PCT direttamente in studio</li> </ul>	<b>40,00€ + iva</b>
062	<b>PACCHETTO TEC 1</b> (direttamente in studio su appuntamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione di un problema tecnico relativo alla FIRMA DIGITALE di qualunque tipo;               <ul style="list-style-type: none"> <li>o</li> </ul> </li> <li>• Risoluzione di un problema relativo alla PEC               <ul style="list-style-type: none"> <li>o</li> </ul> </li> <li>• Risoluzione di un problema relativo all'invio della busta telematica (qualsiasi redattore);               <ul style="list-style-type: none"> <li>o</li> </ul> </li> <li>• Risoluzione di un problema relativo alla FIRMA DIGITALE di qualunque tipo</li> </ul>	<b>40,00€ + iva</b>
064	<b>PACCHETTO AST 1</b> (direttamente in studio su appuntamento)	3 SEDUTE DI ASSISTENZA TECNICA (senza limite di durata ed usufruibili nell'arco di sei mesi) <b>per la risoluzione di qualsiasi problema di natura tecnico-informatica (hardware – software – reti - server);</b>	<b>100,00€ + iva</b> (invece di 120,00€ oltre iva)
065	<b>PACCHETTO AST 2</b> (da remoto con Assistenza vocale)	ASSISTENZA TECNICA PER LA DURATA DI <b>1 MESE</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia dei file temporanei (Internet compresi) da remoto</li> <li>• Gestione dei servizi pianificati</li> <li>• Controllo per l'integrità del disco</li> <li>• Controllo vulnerabilità e relativo aggiornamento</li> <li>• Controllo intrusioni</li> <li>• Controllo e Assisten</li> </ul>	<b>5,00 + iva al mese per 1 computer (fisso o portatile)</b> o <b>4,00 + iva al mese per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer</b>  <b>6,00 euro + iva al mese per 1 Server</b>
066	<b>PACCHETTO AST 3</b> (da remoto con Assistenza vocale)	ASSISTENZA TECNICA PER LA DURATA DI <b>3 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia dei file temporanei (Internet compresi) da remoto</li> <li>• Gestione dei servizi pianificati</li> <li>• Controllo per l'integrità del disco</li> <li>• Controllo vulnerabilità e relativo aggiornamento</li> <li>• Controllo intrusioni</li> <li>• Controllo e Assistenza da remoto 24h su 24</li> </ul>	<b>15,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile)</b> o <b>12,00 + iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer</b>  <b>18,00 euro + iva Per 1 Server</b>

067	<b>PACCHETTO AST 4</b> (da remoto con Assistenza vocale)	ASSISTENZA TECNICA PER LA DURATA DI <b>6 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia dei file temporanei (Internet compresi) da remoto</li> <li>• Gestione dei servizi pianificati</li> <li>• Controllo per l'integrità del disco</li> <li>• Controllo vulnerabilità e relativo aggiornamento</li> <li>• Controllo intrusioni</li> <li>• Controllo e Assistenza da remoto 24h su 24</li> </ul>	30,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o 24,00 + iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer  36,00 euro + iva per 1 Server
068	<b>PACCHETTO AST 5</b> (da remoto con Assistenza vocale)	ASSISTENZA TECNICA PER LA DURATA DI <b>12 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulizia dei file temporanei (Internet compresi) da remoto</li> <li>• Gestione dei servizi pianificati</li> <li>• Controllo per l'integrità del disco</li> <li>• Controllo vulnerabilità e relativo aggiornamento</li> <li>• Controllo intrusioni</li> <li>• Controllo e Assistenza da remoto 24h su 24</li> </ul>	60,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o 48,00 + iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer  72,00 euro + iva per 1 Server
069	<b>PACCHETTO SIC 1</b> (da remoto con Assistenza vocale)	SICUREZZA DELLO STUDIO LEGALE PER LA DURATA DI <b>1 MESE</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione antivirus "Panda Antivirus"</li> <li>• Backup remoto del pc</li> <li>• Archiviazione mail ordinarie e PEC</li> </ul>	10,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o 8,00 + iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer  30,00 euro + iva per 1 Server
070	<b>PACCHETTO SIC 2</b> (da remoto con Assistenza vocale)	SICUREZZA DELLO STUDIO LEGALE PER LA DURATA DI <b>3 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione antivirus "Panda Antivirus"</li> <li>• Backup remoto del pc</li> <li>• Archiviazione mail ordinarie e PEC</li> </ul>	30,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o 24,00 + iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer  90,00 euro + iva per 1 Server
071	<b>PACCHETTO SIC 3</b> (da remoto con Assistenza vocale)	SICUREZZA DELLO STUDIO LEGALE PER LA DURATA DI <b>6 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione antivirus "Panda Antivirus"</li> <li>• Backup remoto del pc</li> </ul>	60,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o 48,00 + iva per ciascun computer (fisso o

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archiviazione mail ordinarie e PEC</li> </ul>	<p>portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer</p> <p>180,00 euro + iva per 1 Server</p>
072	<p><b>PACCHETTO SIC 4</b> (da remoto con Assistenza vocale)</p>	<p>SICUREZZA DELLO STUDIO LEGALE PER LSICUREZZA DELLO STUDIO LEGALE PER LA DURATA DI <b>12 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione antivirus "Panda Antivirus"</li> <li>• Backup remoto del pc</li> <li>• Archiviazione mail ordinarie e PECA DURATA DI <b>12 MESI</b> che comprende servizi i seguenti servizi:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione antivirus "Panda Antivirus"</li> <li>• Backup remoto del pc</li> <li>• Archiviazion</li> </ul>	<p>120,00 + iva per 1 computer (fisso o portatile) o</p> <p>96,00 + Iva per ciascun computer (fisso o portatile) se il servizio viene montato su 3 o più computer</p> <p>360,00 euro + iva per 1 Server</p>

## FORMAZIONE

### **PACCHETTO FORM 1 (su appuntamento direttamente presso lo studio)**

Seduta formativa di un ora e mezza direttamente in studio in materia di PCT o altro argomento di informatica giuridica, informatica forense o nuove tecnologie

Prezzi: 40,00€ + iva (1 persona) 30,00 + iva (costo a persona se ci sono 3 partecipanti) 20,00+iva (costo a persona se ci sono 6 partecipanti)